

**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DO  
GRUPO BASF**

CNPJ/MF 74.244.344/0001-82

NIRE 35.400.024.160

**Anexo I**

**À Ata de Reunião Extraordinária da Diretoria Executiva nº 13/2023**

Realizada em 29 de setembro de 2023

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

Na CrediBASF, proteção de dados têm prioridade. Esta página é projetada para fornecer informações sobre como estamos seguindo as normas de proteção de dados, quais informações coletamos enquanto você está navegando em nosso site/app, e como essas informações são coletadas, utilizadas e protegidas por nós, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Primeiro e mais importante: os seus dados pessoais só serão utilizados nos casos detalhados abaixo e não serão utilizados em quaisquer outros casos sem o seu consentimento expresso.

Esta Política de Privacidade de Dados aplica-se a coleta e o tratamento de dados somente para as seguintes plataformas/frentes de comunicação: site corporativo, canais de autoatendimento, e-mails marketing e WhatsApp (contatos pontuais e esclarecimento de dúvidas dos cooperados).

**1. Site Corporativo**

**Coleta de dados**

Quando você visitar o site institucional da CrediBASF, informações gerais são coletadas automaticamente (ou seja, não por meio de cadastro) e enviadas para



We create chemistry

o nosso servidor, porém, não são armazenadas como dados pessoais. Os servidores web que são usados tem por padrão armazenar os seguintes dados:

- O nome do seu provedor de serviços de internet;
- O website a partir do qual você nos visitou;
- Os sites que você visita, quando você está com a gente;
- O seu endereço de IP;
- URL ou arquivo solicitado;
- Data e horário da sua visita;
- Volume de dado transmitido durante sua navegação;
- Informação de status de servidor, como mensagens de erro durante a navegação.

Estas informações são analisadas de forma anônima e utilizadas unicamente com a finalidade de melhorar a atratividade, conteúdo e funcionalidade do nosso site. Quando os dados forem repassados a prestadores de serviços externos, nós adotamos as medidas técnicas e organizacionais para assegurar que as normas de proteção de dados sejam respeitadas.

## **Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto compartilhados entre o seu navegador web e nosso site, e que ficam armazenados no navegador do dispositivo do visualizador para um site visitado (servidor web, servidor). O cookie é enviado do servidor web para o navegador ou gerado no navegador por um script (JavaScript). O servidor web pode ler essas informações de cookies diretamente do servidor quando o usuário visitar esta página novamente ou transferir as informações de cookies para o servidor através de um script do site. Os cookies não causam nenhum dano ao seu dispositivo, não contêm vírus, trojans ou outros malwares.



We create chemistry

As informações são armazenadas no cookie relacionado ao dispositivo específico utilizado. Isso não significa, no entanto, que obtenhamos conhecimento direto de sua identidade.

Em linhas gerais utilizamos cookies para que possamos lhe proporcionar uma melhor experiência em todos os aspectos quando da navegação em nossa plataforma.

Geralmente usamos os seguintes cookies:

#### **(i) Cookies estritamente necessários**

Estes cookies são necessários para o funcionamento do site. Em geral, são definidos apenas em resposta a ações que você realiza, as quais equivalem a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear esses cookies ou para ser notificado sobre esses cookies. No entanto, algumas áreas do site podem não funcionar corretamente, caso esta modalidade de cookie seja bloqueada.

Utilizamos esses cookies com fundamento na base legal do Legítimo Interesse, prevista no artigo 7º, inciso IX, da LGPD.

#### **(ii) Cookies de desempenho**

Esses cookies nos permitem contabilizar visitas, bem como analisar o tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site.

Eles nos ajudam a responder perguntas sobre quais páginas são mais populares, quais são menos usadas, assim como as preferências de acesso dos visitantes dentro do site. Todas as informações coletadas por esses cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não podemos saber quando você visitou nosso site.

A base legal para o processamento desses cookies é o consentimento, previsto no artigo 7º, inciso I, da LGPD.



We create chemistry

Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até a revogação. Para isso, altere as configurações no Centro de Preferência de Privacidade.

### **(iii) Cookies funcionais**

Esses cookies permitem que o site forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por terceiros cujos serviços utilizamos em nossas páginas. Se você não permitir esses cookies, alguns ou todos esses serviços podem não funcionar corretamente.

A base legal para o processamento desses cookies é o consentimento, previsto no artigo 7º, inciso I, da LGPD.

Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até a revogação. Para isso, altere as configurações no Centro de Preferência de Privacidade.

### **(iv) Cookies para fins de marketing**

Esses cookies podem ser definidos através do nosso site. Eles podem ser usados por nossos parceiros de marketing para traçar o perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Se você não permitir esses cookies, você experimentará uma publicidade menos direcionada.

A base legal para o processamento desses cookies é o consentimento, previsto no artigo 7º, inciso I, da LGPD.

Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até a revogação. Para isso, altere as configurações no Centro de Preferência de Privacidade.

**(v) Gerenciamento de cookies, finalidades e período de armazenamento**

Nós coletamos os seguintes cookies, dependendo de suas configurações no Centro de Preferência de Privacidade:

<b>Nome do Cookie</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Duração</b>
_hjAbsoluteSessionInProgress e _hjid	Esses cookies armazenam sua visita a nosso site/app	Apagado assim que você limpa seu cache de navegação.
Camada de Cookie	Esse cookie armazena o acordo do usuário em relação à aceitação dos usos dos cookies.	Apagado assim que você limpa o cache do seu navegador.
Cookie de Isenção de Responsabilidade	Esse cookie armazena o acordo do usuário com a isenção de responsabilidade em páginas protegidas contra isenção de responsabilidade.	Apagado assim que você limpa o cache do seu navegador.
Cookie do Google Analytics	Com esse cookie a ferramenta analítica da Web chamada Google Analytics reúne informações anônimas sobre como nosso site/app é usado. A informação coletada nos ajuda a entender continuamente as necessidades de nossos visitantes. As informações armazenadas são, por exemplo, quantas pessoas visitam nosso site/app, de quais sites elas vêm e quais páginas elas veem.	Expira automaticamente após 50 meses.



We create chemistry

Cookie de Google Ads	Esse cookie armazena informações sobre navegabilidade, como as páginas visitadas no site/app, tendo como origem o buscador Google.	Política aplicável ao Google Analytics (Expira automaticamente após 50 meses).
----------------------	--	--

Você poderá habilitar e desabilitar a coleta dos cookies descritos, de acordo com a categoria, por meio das preferências de cookies definidas no Centro de Preferência de Privacidade. Apenas os cookies estritamente necessários são ativados por padrão.

Se você também não quiser a utilização de cookies desta natureza, você tem a opção de rejeitar cookies no seu navegador. Para tanto, disponibilizamos o acesso a esta função para os principais navegadores nos seguintes links:

- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR;>
- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11;>
- Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento;>
- Safari:  
[http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/.](http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/)

É importante lembrar que alguns destes cookies são fundamentais para a navegação, de forma que a funcionalidade do site visitado pode ser prejudicada no caso de sua desativação ou não aceitação.



We create chemistry

Caso você queira obter maiores informações ou dirimir quaisquer dúvidas sobre como coletamos e tratamos suas informações por meio de cookies, por favor, entre em contato por meio do e-mail [data-protection.br@basf.com](mailto:data-protection.br@basf.com).

## **2. Canais de autoatendimento**

### **Coleta de dados**

Quando você visitar o autoatendimento da CrediBASF, informações gerais são coletadas automaticamente (ou seja, não por meio de cadastro) e enviadas para o nosso servidor. Os servidores web que são usados tem por padrão armazenar os seguintes dados:

- A origem do acesso (web ou mobile);
- O seu endereço de IP;
- O seu dispositivo;
- Data e horário da sua visita;
- Login e conta;
- Tipo de ação/operação; e
- Informação de status de servidor, como mensagens de erro durante a navegação.

Estas informações são gravadas e utilizadas unicamente com a finalidade de rastreabilidade e segurança dos dados. Quando os dados forem repassados a prestadores de serviços externos, como empresas de auditoria, nós adotamos as medidas técnicas e organizacionais para assegurar que as normas de proteção de dados sejam respeitadas.

### **Coleta e processamento de dados pessoais**

Dados pessoais são coletados quando você os fornecer no curso, por exemplo, de sua adesão e acesso aos canais de autoatendimento (web e app) da CrediBASF. Seus dados pessoais permanecem com a CrediBASF em meios digitais e físicos, sendo utilizados e/ou somente guardados nos servidores da



We create chemistry

BASF e softwares de fornecedores contratados pela cooperativa, enquanto necessários para atingir as finalidades mencionadas, e apenas serão disponibilizados a terceiros, por nós ou por pessoas instruídas por nós, com o seu devido consentimento ou pela disponibilização ser necessária para cumprimento de disposições legais ou regulatórias. Os dados pessoais que nós coletamos somente serão utilizados a fim de cumprir as nossas obrigações junto a você e aos órgãos reguladores e para mantê-lo informado a respeito de eventos, conteúdos técnicos/estudos, produtos, serviços, pesquisas de opinião e/ou outras informações da CrediBASF, por meio de e-mails marketing. Além disso, para garantia de qualidade, bem como por questões legais, de segurança e na ocasião de treinamentos, poderemos monitorar, gravar e arquivar chamadas, conversas em chats e demais comunicações.

Os dados pessoais utilizados estão restritos à sua finalidade institucional, direta ou indiretamente. Dessa forma, a CrediBASF coletará dados para a manutenção de cadastro dos cooperados que tem por finalidade possibilitar a adesão como cooperado(a), a realização de operações junto a cooperativa, a concessão de benefícios, e a condução da administração da cooperativa, que exige interrelações com terceiros, como empregados, prestadores de serviços, órgãos governamentais e reguladores, além de diversos tipos de instituições relacionadas ao negócio. Nesta hipótese, tais fornecedores/prestadores de serviços somente poderão utilizar seus dados pessoais de acordo com as nossas instruções e as finalidades previstas nesta Política, e encontram-se contratualmente obrigados a cumprir com os requisitos legais de proteção de dados aplicáveis.

A CrediBASF preza pela privacidade e proteção dos dados dos titulares com os quais interage, e os mantém em banco de dados computacionais e em registros físicos, armazenando tais informações com segurança. Os dados são utilizados exclusivamente para fins institucionais, sendo acessados por meios controlados de acesso, com usuários e senhas, além de adoção de matriz de acessos.



We create chemistry

Informamos que parte dos nossos serviços poderão ser executados por empresas do grupo BASF localizadas em outros países. Ressaltamos que a transferência internacional e tratamento de seus dados pessoais serão realizados de acordo com os parâmetros estabelecidos pelas legislações aplicáveis.

Além disso, a CrediBASF poderá compartilhar os seus dados pessoais entre as empresas da BASF que são responsáveis por si como (potencial) parceiro de negócios, bem como com os contratantes da BASF, quando necessário para atingir os objetivos aqui descritos. Ambas as transferências acima mencionadas servem o objetivo acima descrito.

Compartilharemos os seus dados pessoais com outras empresas afiliadas do Grupo BASF se estas nos prestarem serviços de TI ou se tal for necessário por razões operacionais.

Manteremos os seus dados pessoais coletados até atingirmos os objetivos acima referidos. Seus dados pessoais apenas serão utilizados para qualquer outra finalidade quando você tiver dado seu consentimento específico para tanto. Você pode revogar o seu consentimento para a utilização dos seus dados pessoais a qualquer momento, solicitando a revogação do seu consentimento ao Encarregado de Dados, no endereço de e-mail [data-protection.br@basf.com](mailto:data-protection.br@basf.com). Por favor, note que esta revogação de consentimento poderá impactar a disponibilidade de alguns serviços, bem como seu vínculo na cooperativa, e acesso às informações da CrediBASF, que são compartilhadas via canais digitais.

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos, determinações legais ou regulatórias.



We create chemistry

## **Retenção de dados**

Nós armazenamos dados pessoais pelo período necessário para realizar um serviço que você tenha solicitado ou para o cumprimento das finalidades com as quais você tenha concedido sua permissão, desde que não existam requisitos legais contrários, como, por exemplo, no caso de períodos de retenção exigidos por órgãos governamentais e reguladores.

Durante o período de vínculo com a CrediBASF ou até o término da relação e obrigações, os dados pessoais dos cooperados são armazenados em servidores próprios, arquivos físicos e softwares de fornecedores contratados pela cooperativa, com acesso restrito e controlado. Estes dados poderão ser mantidos desde que estabelecida uma nova base legal adequada, seja para o cumprimento da relação contratual ou para o cumprimento de disposições legais, como a utilização no atendimento de autoridades públicas ou, ainda, para eventual utilização em processos judiciais e administrativos, dentro dos prazos prescricionais.

## **Segurança**

A CrediBASF possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para prevenir que a informação que você disponibilizou seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Nossas medidas de segurança são continuamente analisadas e revistas, de acordo com a tecnologia adequada.

Embora a CrediBASF adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a CrediBASF não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.



We create chemistry

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a CrediBASF garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento. A CrediBASF não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Vale ressaltar que a adequação à lei envolve a manifestação e aceite eletrônico dos cooperados, inclusive em situações específicas ao decorrer do relacionamento. Desta forma, esclarecemos que será indispensável o acesso aos canais de autoatendimento para formalizar o cumprimento das exigências, inclusive aquelas relacionadas a LGPD.

### **Direito de obter e corrigir informações**

Você tem o direito de obter informações sobre todos os seus dados pessoais armazenados, poderá recebê-los, examiná-los e, se necessário, alterá-los ou apagá-los. Para fazer isso, basta enviar um e-mail ao endereço de e-mail do Encarregado, informado ao final desta Política. A eliminação dos seus dados pessoais será realizada, a menos que sejamos obrigados por lei a armazenar tais informações (conforme item de “Retenção de Dados” acima).

A CrediBASF imputará seus melhores esforços para atender os pedidos de Usuários no menor espaço de tempo possível. No caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários, determinado pela legislação brasileira, além de outras leis aplicáveis como a legislação tributária e cooperativista

### **Legislação Aplicável e Foro**

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época.



We create chemistry

### **Contato - Encarregado de Dados**

O desenvolvimento constante da Internet nos traz a necessidade de ajustarmos periodicamente nossas regras de proteção de dados. Reservamo-nos o direito de implantar as mudanças adequadas a qualquer momento. Caso tenha alguma dúvida ou sugestão, entre em contato com o representante de proteção aos dados na BASF, que terá o maior prazer em ajudá-lo. O nosso Encarregado de Dados é:

Andre de Oliveira  
Data Protection Officer - Brasil  
e-mail: [data-protection.br@basf.com](mailto:data-protection.br@basf.com)